

Uvod:

Stalo nam je do zaštite svih vaših prava posebno zaštite privatnosti i zaštite ličnih podataka! Kako biste lakše razumjeli na koji način obrađujemo, te kada i zašto, Vaše lične podatke molimo vas da pažljivo pročitate tekst u nastavku. Ovim dokumentom želimo Vam posebno skrenuti pažnju i informisati Vas o korištenju kolačića, te obradi podataka putem istih, sve u odnosu na <https://www.novabanka.com/sr>.

1. PODACI O KONTROLORU PODATAKA:

Nova banka a.d. Banjaluka, Kralja Alfonsa XIII 37a, 78000 Banjaluka, Republika Srpska, Bosna i Hercegovina

Kontakt centar: [0800 500 11](tel:080050011), e-mail: office@novabanka.com

2. PODACI O SLUŽBENIKU ZA ZAŠTITU LIČNIH PODATAKA

Banka je imenovala službenika za zaštitu ličnih podataka koji je dostupan putem e-mail adrese: dpo@novabanka.com

Pored toga, putem kontakt centra možete dobiti dodatne informacije: [0800 500 11](tel:080050011)

3. ŠTA SU KOLAČIĆI?

Kolačići (engl. cookies) su mali dijelovi podataka koje web stranica pohranjuje na vaš uređaj (npr. mobilni telefon, računar, tablet) kada je posjetite. Kolačići nam pružaju mogućnost prepoznavanja i pamćenja korisnika. Omogućavaju pružanje personalizovane usluge na web stranicama zbog toga što prate koje dijelove web stranice korisnici posjećuju, pomažu u mjerenju efektivnosti oglasa i pretraživanja te je, na osnovu tih informacija, moguće unaprijediti komunikaciju i proizvode.

Na koji način koristimo kolačiće?

- Da omogućimo osnovno funkcionisanje stranice,
- U cilju analize korišćenje stranice radi njenog unapređenja.

4. KOJE KOLAČIĆE KORISTIMO?

Kolačići dostavljeni od strane Nove banke a.d. Banjaluka prema svojoj funkciji mogu biti neophodni (nužni) ili izborni (opciono). U izborne kolačiće spadaju statistički (analitički) kolačići.

- Neophodni kolačići

Neophodni kolačići osiguravaju pravilan rad web stranice. Iz tog razloga nije potrebno tražiti saglasnost za pohranjivanje ovog tipa kolačića na pretraživaču. Informacije koje prikupljaju ne mogu biti korištene u marketinške svrhe te ne pamte kako ste koristili Internet pretraživač. Bez ovih kolačića web stranica ne može pravilno funkcionisati.

- Statistički (analitički) kolačići

Pomoću statističkih kolačića brojimo web posjete i izvor mjesta web dolaska, što nam omogućava mjerenje i poboljšavanje rada web stranice. Ti nam kolačići govore koje su stranice više, a koje manje popularne te kako se posjetioči kreću po web stranici. Za ove kolačiće je potreban Vaš pristanak. Ako te kolačiće ne želite dopustiti, nećemo znati kada ste posjetili našu web stranicu.

5. KAKO UPRAVLJATI KOLAČIĆIMA I KAKO IH OBRISATI?

Prilikom prve posjete našoj web stranici, prikazujemo vam obavještenje o korišćenju kolačića i nudimo Vam opciju da prihvatite ili odbijete određene vrste kolačića (osim neophodnih). U svakom trenutku možete promijeniti svoje postavke kolačića klikom na opciju „Podešavanja kolačića“ koja se nalazi u dnu stranice.

Takođe, kolačiće možete obrisati ili blokirati putem podešavanja vašeg internet pretraživača. Kako biste onemogućili kolačiće u izborniku vašeg pretraživača, pratite upute klikom na “Pomoć”, “Alati” ili “Uredi”. Imajte na umu da blokiranjem nekih kolačića možda nećete moći koristiti sve funkcionalnosti web stranice.

Više informacija o upravljanju kolačićima potražite na linkovima:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hr>

<https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=hr>

6. DODATNE NAPOMENE

Banka zadržava pravo izmjene i dopune Politike korištenja kolačića. Važeća Politika korištenja kolačića dostupna je na <https://www.novabanka.com/sr/stranica/201/politika-privatnosti>